



**САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ**
Опорный университет

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)
Филиал ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Белебее Республики Башкортостан



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»
в г. Белебее Республики Башкортостан

Л.М. Инаходова

25.05.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.03.10 «Контроль качества продуктов общественного питания»

Код и направление подготовки (специальность)	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология производства продуктов и организация общественного питания
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2023
Выпускающая кафедра	Инженерные технологии
Кафедра-разработчик	Инженерные технологии
Объем дисциплины, ч. / з.е.	144 / 4
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Экзамен

Белебей 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (далее – РПД) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 17.08.2020 № 1047, и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

преподаватель, к.т.н.
(должность, степень, ученое звание)



(подпись)

М.С. Воронина
(ФИО)

РПД рассмотрена и одобрена на заседании кафедры 25.05.2023 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой

к.т.н., доцент
(степень, ученое звание, подпись)

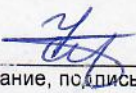


А.А. Цынаева
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

доцент, к.с.-х.н.
(степень, ученое звание, подпись)



Е.Н. Черненко
(ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	3
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
4.1. Содержание лекционных занятий	4
4.2. Содержание практических занятий	5
4.3. Содержание лабораторных занятий	5
4.4. Содержание самостоятельной работы	5
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	6
6. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	6
7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения	7
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем	7
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	7
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)	8
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
Приложение 2. Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)	
Приложение 3. Аннотация рабочей программы дисциплины	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Универсальные компетенции

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом				

Общепрофессиональные компетенции

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-5	Способен организовывать и контролировать производство продукции питания	ОПК-5.1 Владеет методиками контроля и управления качеством продукции общественного питания	З1 ОПК-5.1 Знать: средства и методы контроля качества и технологические процессы производства продукции общественного питания; механизм управления качеством продукции У1 ОПК-5.1 Уметь: оценивать уровень качества и потребительских свойств продукции на предприятиях питания; внедрять системы обеспечения качества и безопасности продукции питания
		ОПК-5.2 Составляет программы контроля за соблюдением технических и санитарных условий работы структурных подразделений сферы общественного питания, выполнением сотрудниками стандартов предприятия, обеспечением безопасности и качества продукции и услуг	В2 ОПК-5.2 Владеть: методами проведения стандартных испытаний по определению показателей качества и безопасности сырья и готовой продукции питания

Профессиональные компетенции

Таблица 3

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2	Способен организовать полный цикл изготовления кулинарной продукции, с соблюдением международных стандартов обеспечения качества продукции и услуг общественного питания	ПК-2.2 Организует контроль за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества и безопасности продукции и услуг в сфере общественного питания	З1 ПК-2.2 Знать: средства и методы контроля качества и технологические процессы производства продукции общественного питания; механизм управления качеством продукции У1 ПК-2.2 Уметь: оценивать уровень качества и потребительских свойств продукции на предприятиях питания; внедрять системы обеспечения качества и безопасности продукции питания В1 ПК-2.2 Владеть: методами проведения стандартных испытаний по определению показателей качества и безопасности сырья и готовой продукции питания

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины в структуре образовательной программы: обязательная часть.

Таблица 4

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины

ОПК-5	Биоорганическая химия		Производственная практика: технологическая практика
ПК-2	Учебная практика: проектная практика; Инновационная экономика и технологическое предпринимательство; Химия цвета, вкуса и аромата продуктов общественного питания; Физико-химические основы технологии продуктов общественного питания; Товароведение и экспертиза продуктов общественного питания; Органолептический анализ продуктов общественного питания; Безопасность продуктов общественного питания; Санитария и гигиена на предприятиях общественного питания	Практико-ориентированный проект	Упаковочные материалы в общественном питании; Упаковка продуктов общественного питания; Технологическое оборудование предприятий общественного питания; Проектирование предприятий общественного питания; НАССР в общественном питании; Сервис и персонал в общественном питании; Стратегия развития и продвижения новых продуктов общественного питания; Производственная практика: преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Таблица 5

Вид учебной работы	Всего часов	3 курс
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	64	64
лекционные занятия (ЛЗ)	16	16
лабораторные работы (ЛР)	0	0
практические занятия (ПЗ)	48	48
Внеаудиторная контактная работа, КСР	4	4
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	49	49
подготовка к ПР	20	20
подготовка к экзамену	29	29
Формы текущего контроля успеваемости	вопросы к практическим занятиям	вопросы к практическим занятиям
Формы промежуточной аттестации	экзамен	экзамен
Контроль	27	27
ИТОГО: час.	144	144
ИТОГО: з.е.	4	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 6

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы						
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	КСР	Конт-роль	Всего часов
1	Управление качеством продукции общественного питания	8	0	24	24	2	12	70
2	Контроль продукции и качества услуг общественного питания	8	0	24	25	2	15	74
Итого:		16	0	48	49	4	27	144

4.1. Содержание лекционных занятий

Таблица 7

№ ЛЗ	Наименование раздела	Тема лекции	Содержание лекции (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
5				

1	Контроль продукции и качества услуг общественного питания	Показатели качества кулинарной продукции и методы их определения	Показатели комплексной оценки качества кулинарной продукции. Оценка качества продукции по органолептическим показателям. Порядок проведения бракеража кулинарной продукции. Физико-химические и микробиологические показатели качества кулинарной продукции	16
Итого за :				16
Итого:				16

4.2. Содержание практических занятий

Таблица 8

№ ЛР	Наименование раздела	Наименование лабораторной работы	Содержание лабораторной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
5				
1	Управление качеством продукции общественного питания	Контроль качества полуфабрикатов из овощей	Определение общей кислотности в квашенной капусте. Оценка качества пассированного лука и моркови по органолептическим показателям. Определение содержание сухих веществ в щах из квашенной капусты и борще	24
2	Контроль продукции и качества услуг общественного питания	Контроль качества мясных полуфабрикатов	Определение веса полуфабрикатов. Определение содержания жира в котлетном мясе. Проверка доброкачественности. Определение содержания хлористого натрия. Определение содержания хлеба	24
Итого за :				48
Итого:				48

4.3. Содержание лабораторных занятий

Таблица 9

№ ПЗ	Наименование раздела	Тема практического занятия	Содержание практического занятия (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
не предусмотрены учебным планом				

4.4. Содержание самостоятельной работы

Таблица 10

№ п/п	Наименование раздела	Вид самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
5				
1	Управление качеством продукции общественного питания	подготовка к ЛР подготовка к экзамену	Контроль качества полуфабрикатов из овощей	10
	Контроль продукции и качества услуг общественного питания		Контроль качества мясных полуфабрикатов	10
2	Управление качеством продукции общественного питания	подготовка к ЛР подготовка к экзамену	Управление качеством в системе менеджмента пищевых предприятий. Необходимость и значение повышения качества продукции предприятий пищевых отраслей. Основные термины и понятия в области качества продукции. Факторы, влияющие на качество продукции Оценка уровня качества и потребительских свойств продукции на предприятиях питания. Показатели качества: номенклатура и применяемость. Методы определения значений показателей качества. Методы оценки уровня качества. Квалиметрия.	14
	Контроль продукции и качества услуг общественного питания		Требования к реализации кулинарной продукции. Требования к приему и хранению сырья и пищевых продуктов. Требования к производству, раздаче блюд, отпуску полуфабрикатов и кулинарных изделий. Организация контроля качества на предприятиях общественного питания Сертификация услуг. Общие положения. Структура Системы добровольной сертификации услуг и функции	15

			ее участников. Порядок проведения сертификации услуг общественного питания	
			Итого за :	49
			Итого:	49

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания при работе на лекции

До лекции обучающийся должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции для того, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут подняты в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Методические указания при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа обучающихся во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выработать определенные решения по обозначенной проблеме. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические указания по самостоятельной работе

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т. д.;
- в методическом кабинете, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

6. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Таблица 11

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Книжный фонд (КФ) или электрон. ресурс (ЭР)	Литература	
			учебная	для самост. работы

1.	Кутырев Г.А. Контроль качества продуктов питания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.А. Кутырев, Е.В. Сысоева – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012. – 84 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62183.html	ЭР	+	-
2.	Цопкало Л.А. Контроль качества продукции и услуг в общественном питании [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.А. Цопкало, Л.Н. Рождественская – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013. – 230 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47692.html	ЭР	+	-
3.	Евстропов Н.А. Оценка технического уровня и качества промышленной продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Евстропов Н.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2008. – 73 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44268.html	ЭР	-	+
4.	Еремеева, Н. Б. Контроль качества продуктов общественного питания : учебное пособие / Н. Б. Еремеева. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 206 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/90525.html	ЭР	-	+
5.	Главчева, С. И. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие / С. И. Главчева, Е. И. Коваленко. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 404 с. — ISBN 978-5-7782-1766-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/47706.html	ЭР	+	-
6.	Кобяк, М. В. Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг: практическое пособие / М. В. Кобяк. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2014. — 290 с. http://www.iprbookshop.ru/30214.html	ЭР	-	+

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование. Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационной образовательной среды университета.

Программное обеспечение

Таблица 12

№ п/п	Название	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)	Правообладатель (производитель)	Страна происхождения (иностранное или отечественное)
1.	LibreOffice Writer	свободно распространяемое	The Document Foundation	иностранное
2.	LibreOffice Impress	свободно распространяемое	The Document Foundation	иностранное
3.	LibreOffice Calc	свободно распространяемое	The Document Foundation	иностранное
4.	Adobe Reader	свободно распространяемое	Adobe Systems Incorporated	иностранное
5.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	лицензионное	НПО «ВМИ»	отечественное
6.	Антивирус Касперского	лицензионное	Лаборатория Касперского	отечественное

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

Таблица 13

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1.	Электронно-библиотечная система IPRbooks	Электронно-библиотечная система	http://www.iprbookshop.ru/
2.	Электронно-библиотечная система СамГТУ	Электронная библиотека СамГТУ	https://elib.samgtu.ru/
3.	eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru/

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Лабораторные занятия

Для лабораторных занятий используется аудитория, оборудованная специализированной мебелью: столами и стульями для обучающихся, столом и стулом для преподавателя, кухонным гарнитуром; столами разделочными, оснащенная лабораторным оборудованием: электронные кухонные весы; накопительный водонагреватель; микроволновая печь; вытяжки; холодильник; мясорубка; электрические чайники; блендеры; соковыжималка; кофемолка; термощуп; PH метр; кухонная посуда; электрические плиты.

Самостоятельная работа

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ: методический кабинет (ауд. 9); компьютерные классы (ауд. 6, 15).

10. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

по дисциплине

Б1.О.03.10 «Контроль качества продуктов общественного питания»

Код и направление подготовки (специальность)	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология производства продуктов и организация общественного питания
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2023
Выпускающая кафедра	Инженерные технологии
Кафедра-разработчик	Инженерные технологии
Объем дисциплины, ч. / з.е.	144 / 4
Форма контроля (промежуточная аттестация)	экзамен

1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и признаков проявления компетенций (дескрипторов), которыми должен овладеть обучающийся в ходе освоения образовательной программы

Универсальные компетенции

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом				

Общепрофессиональные компетенции

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-5	Способен организовывать и контролировать производство продукции питания	ОПК-5.1 Владеет методиками контроля и управления качеством продукции общественного питания	31 ОПК-5.1 Знать: средства и методы контроля качества и технологические процессы производства продукции общественного питания; механизм управления качеством продукции У1 ОПК-5.1 Уметь: оценивать уровень качества и потребительских свойств продукции на предприятиях питания; внедрять системы обеспечения качества и безопасности продукции питания
		ОПК-5.2 Составляет программы контроля за соблюдением технических и санитарных условий работы структурных подразделений сферы общественного питания, выполнением сотрудниками стандартов предприятия, обеспечением безопасности и качества продукции и услуг	В2 ОПК-5.2 Владеть: методами проведения стандартных испытаний по определению показателей качества и безопасности сырья и готовой продукции питания

Профессиональные компетенции

Таблица 3

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2	Способен организовать полный цикл изготовления кулинарной продукции, с соблюдением международных стандартов обеспечения качества продукции и услуг общественного питания	ПК-2.2 Организует контроль за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества и безопасности продукции и услуг в сфере общественного питания	31 ПК-2.2 Знать: средства и методы контроля качества и технологические процессы производства продукции общественного питания; механизм управления качеством продукции У1 ПК-2.2 Уметь: оценивать уровень качества и потребительских свойств продукции на предприятиях питания; внедрять системы обеспечения качества и безопасности продукции питания В1 ПК-2.2 Владеть: методами проведения стандартных испытаний по определению показателей качества и безопасности сырья и готовой продукции питания

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Таблица 4

Код и индикатор достижения компетенции	Оценочные средства		
	Управление качеством продукции общественного питания	Контроль продукции и качества услуг общественного питания	Промежуточная аттестация
	Вопросы к практическим занятиям		Вопросы к экзамену
ОПК-5.1	31 ОПК-5.1	31 ОПК-5.1	31 ОПК-5.1
ОПК-5.2	У1 ОПК-5.1	У1 ОПК-5.1	У1 ОПК-5.1
	В2 ОПК-5.2	В2 ОПК-5.2	В2 ОПК-5.2
ПК-2.2	31 ПК-2.2	31 ПК-2.2	31 ПК-2.2
	У1 ПК-2.2	У1 ПК-2.2	У1 ПК-2.2
	В1 ПК-2.2	В1 ПК-2.2	В1 ПК-2.2

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

2.1. Формы текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в форме защиты практических занятий (практической подготовки).

Примерный перечень вопросов к практическим занятиям

1. Значение контроля качества.
2. Факторы, влияющие на качество.
3. Основные термины и понятия в области качества продукции.
4. Классификация показателей качества.
5. Нормативные документы.
6. Методы контроля качества.
7. Отбор проб для лабораторного анализа.
8. Организация контроля качества на предприятиях общественного питания.
9. Классификация контроля качества.
10. Виды производственного контроля, состав служб.
11. Критерии качества.
12. Определение физико-химических показателей.
13. Определение полноты вложения сырья.
14. Проверка соблюдения калорийности горячего блюда.
15. Международные стандарты ИСО 9000:2000.
16. Техническое регулирование.
17. Подтверждение соответствия.
18. Основы стандартизации.
19. Состав и классификация затрат на качество.
20. Связь затрат и уровня качества.
21. Оценка величины и структуры затрат на качество.


2.2. Формы промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие качества. Управление качеством в системе менеджмента предприятий. Сущность категории качества.
2. Исторические аспекты становления и развития управления качеством.
3. Необходимость и значение повышения качества продукции предприятий пищевых отраслей.
4. Основные термины и понятия в области качества продукции. Факторы, влияющие на качество продукции
5. Показатели качества: номенклатура и применяемость. Методы определения значений показателей качества. Методы оценки уровня качества.
6. Квалиметрия.
7. Показатели комплексной оценки качества кулинарной продукции. Оценка качества продукции по органолептическим показателям.
8. Порядок проведения бракеража кулинарной продукции.

9. Физико-химические и микробиологические показатели качества кулинарной продукции
10. Контроль в системе управления качеством. Выборочный контроль. Статистический приемочный контроль.
11. Технологические требования к готовой продукции. Государственный надзор и контроль. Контрольная закупка.
12. Виды услуг общественного питания. Общие требования к услугам общественного питания.
13. Методы оценки и контроля качества услуг ОП. Определение органолептических показателей. Основные термины.
14. Требования к приему и хранению сырья и пищевых продуктов.
15. Требования к производству, раздаче блюд, отпуску полуфабрикатов и кулинарных изделий.
16. Организация контроля качества на предприятиях общественного питания
17. Общие понятия управления качеством.
18. Жизненный цикл продукции.
19. Этапы формирования качества продукции («Петля качества»)
20. Сертификация услуг. Общие положения. Структура.
21. Системы добровольной сертификации услуг и функции ее участников. Порядок проведения сертификации услуг общественного питания.


Образец экзаменационного билета

	<p>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «СамГТУ») Филиал ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Белебее Республики Башкортостан</p>
<p>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № <u>1</u></p>	
<p>По дисциплине (модулю): «Контроль качества продуктов общественного питания» Семестр 5 Направление 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания»</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие качества. Управление качеством в системе менеджмента предприятий. Сущность категории качества. 2. Исторические аспекты становления и развития управления качеством. 	
<p>Составил: преподаватель, к.т.н. _____ М.С. Воронина _____ (подпись) « ____ » _____ 20__ г.</p>	<p>Утверждаю: Зав.кафедрой _____ А.А.Цынаева _____ (подпись) « ____ » _____ 20__ г.</p>

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Таблица 5

Номер задания	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	«Качество продукции».	ОПК-5	5
2.	Нарушения технологического процесса приводящие к прорыву или разрыву корки хлеба.	ПК-2	5
3.	Что представляет собой, такой дефект консервов, как бомбаж?	ПК-2	5
4.	«Свойство продукции».	ОПК-5	5

5.	Что относят к видам показателей качества? А. Оптимальные и действительные Б. Регламентированные В. Предельные и относительные Г. Все варианты ответов верные	ОПК-5	7
6.	Основные причины порчи соковой продукции.	ПК-2	7
7.	«Уровень качества продукции».	ОПК-5	5
8.	Показатели качества: ботанико-физиологические, органолептические, физические, физико-химические, технологические.	ОПК-5	7
9.	Температура, при которой рекомендуется подавать горячие супы.	ПК-2	5
10.	Показатели внешнего вида продукта.	ОПК-5	5
11.	Показатели свежести сырья и продуктов.	ОПК-5	7
12.	Температура, при которой рекомендуется подавать вторые горячие блюда?	ПК-2	5
13.	Эстетическими свойствами продукции.	ОПК-5	5
14.	Температура, при которой рекомендуется подавать холодные супы и напитки	ПК-2	5
15.	Что за устройство представлено на картинке? Для чего оно предназначено? 	ПК-2	5
16.	«Жизненный цикл продукции»	ОПК-5	5
17.	С какой операции начинают оценку качества полуфабрикатов?	ПК-2	5
18.	Дайте расшифровку англоязычной аббревиатуры HACCP на русском и английском языках.	ОПК-5	5
19.	Виды анализа к которым подвергают мясные полуфабрикаты отнесенные к сомнительным хотя бы по одному признаку	ПК-2	5
20.	Интегральные показатели качества.	ОПК-5	5
21.	В связи, с чем рыбу относят к скоропортящимся продуктам?	ПК-2	7
22.	Группы показателей качества.	ОПК-5	5
23.	«Статистический приемочный контроль качества продукции».	ПК-2	5
24.	Основными статистическими инструментами и методами являются: (вопрос с несколькими вариантами ответа) А. Расслоение Б. Контрольные карты процессов В. Исследовательский метод Г. Все варианты верны	ОПК-5	5

25.	В практике контроля, анализа и управления качеством принято выделять семь основных (простых) статистических инструментов и методов, находящихся наиболее широкое применение в области исследования качества. Что это за инструменты?	ПК-2	5
26.	Какое количество этапов характерно для «петли качества»? А. 7 Б. 5 В. 10	ОПК-5	5
27.	Контрольный лист, как основной статистический инструмент.	ПК-2	7
28.	Опишите первые 3 этапа «петли качества».	ОПК-5	5
29.	Этапы эволюции управления качеством.	ПК-2	5
30.	Бракераж.	ОПК-5	5
31.	Состав бракеражной комиссии.	ПК-2	5
32.	Существуют следующие виды производственного контроля (вопрос с несколькими вариантами ответа). А. Входной Б. Операционный В. Выходной Г. Нет правильного ответа	ОПК-5	5
33.	Что понимают под термином «Приемочный контроль»?	ПК-2	5
34.	Опишите, какое сырье не допускается принимать на производство?	ОПК-5	5
35.	Горячие супы, соусы и напитки подают при температуре: А. Не ниже 65 °С Б. Не ниже 75 °С В. Не ниже 85 °С Г. Не ниже 95 °С	ПК-2	5
36.	Примеры блюд, которые нельзя использовать для реализации на вторые сутки хранения.	ОПК-5	5
37.	Технический регламент.	ПК-2	5
38.	Что обеспечивает технический регламент?	ОПК-5	7
39.	Требования к продукции?	ПК-2	5
40.	Сущность всеобщего менеджмента качества TQM.	ОПК-5	5
41.	Что собой представляет всеобщий менеджмент качества TQM?	ПК-2	5
42.	Согласны ли вы со следующим утверждением: «Управление качеством – это в первую очередь контроль качества готовой продукции»? Обоснуйте ваше суждение.	ОПК-5	5
43.	Какие виды контроля обеспечивает производственная лаборатория?	ПК-2	5
44.	Задачей лаборатории является выполнение ряда функций: (вопрос с несколькими вариантами ответа) А. Осуществление контроля качества сырья, полуфабрикатов, материалов и тары, поступающих на предприятие, а также хранящихся на складах. Б. Внедрение инновационных технологий. В. Ведение учета и отчетности. Г. Первичная обработка сырья.	ОПК-5	5
45.	Что поступает на анализ аналитической группе пищевых лабораторий?	ПК-2	5
46.	Документ, определяющий права, обязанности, и ответственность работников производственной лаборатории.	ОПК-5	7

47.	Оценка уровня качества продукции.	ПК-2	5
48.	Какие методы анализа выделяют в зависимости от источников получения информации: (вопрос с несколькими вариантами ответа) А. Традиционный метод. Б. Дифференциальный метод. В. Экспертный метод. Г. Социологический метод	ОПК-5	7
49.	Социологический метод анализа.	ПК-2	7

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

3.1. Характеристика процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Таблица 6

№ п/п	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Методы оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений, обучающихся
1.	Вопросы к практическим занятиям	систематически на практических занятиях /письменно и устно / в личном кабинете	экспертный	По пятибалльной шкале	ведомость текущего контроля
2.	Промежуточная аттестация – вопросы к экзамену	по окончании изучения дисциплины/ устно и письменно	экспертный	По пятибалльной шкале	экзаменационная ведомость, зачетная книжка

3.2. Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий (текущий контроль успеваемости)

Критерии оценки и шкала оценивания защиты отчёта по практическим занятиям

Таблица 7

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	ставится, если учащийся выполняет работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности проведения опытов и измерений; самостоятельно и рационально монтирует необходимое оборудование; все опыты проводит в условиях и режимах, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдает требования правил безопасности труда; в отчете правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ погрешностей. Отвечает на все поставленные вопросы	(86-100) баллов
«Хорошо»	ставится, если выполнены требования к оценке «отлично», но было допущено два - три недочета, не более одной негрубой ошибки и одного недочёта	(51-85) баллов
«Удовлетворительно»	ставится, если работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, позволяет получить правильные результаты и выводы: если в ходе проведения опыта и измерений были допущены ошибки. Затрудняется дать ответы на поставленные вопросы	(26-50) баллов
«Неудовлетворительно»	ставится, если работа выполнена не полностью	0-25 баллов

Общие критерии и шкала оценивания результатов для допуска к промежуточной аттестации

Таблица 8

Наименование оценочного средства		Балльная шкала
1.	Вопросы к практическим занятиям	0-100 баллов
Итого:		100 баллов

Максимальное количество баллов за семестр – 100. Обучающийся допускается к промежуточной аттестации при условии 51 и более набранных за семестр баллов.

3.3. Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации

Основанием для определения оценки на промежуточной аттестации служит уровень освоения обучающимися материала и формирования компетенций, предусмотренных программой учебной дисциплины.

Успеваемость на экзамене определяется оценками: 5 «отлично»; 4 «хорошо»; 3 «удовлетворительно»; 2 «неудовлетворительно».

Оценку «отлично» получает обучающийся, освоивший компетенции дисциплины на всех этапах их формирования **на 85-100 %**, показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой, усвоивший основную и ознакомленный с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных положений учебной дисциплины, необходимых для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала.

Оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, освоивший компетенции дисциплины на всех этапах их формирования **на 71-84 %**, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные рабочей программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, продемонстрировавшим систематическое владение материалом дисциплины, способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности, но допустившим несущественные неточности в ответе.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, освоивший компетенции дисциплины на всех этапах их формирования **на 51-70 %**, обнаруживший знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных рабочей программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных недочетов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, освоившему компетенции дисциплины на всех этапах их формирования менее чем **на 51%**, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных рабочей программой заданий.

Шкала оценивания результатов

Таблица 9

Процентная шкала (при ее использовании)	Оценка в системе «неудовлетворительно – удовлетворительно – хорошо – отлично»
0-50%	Неудовлетворительно
51-70%	Удовлетворительно
71-84%	Хорошо
85-100%	Отлично

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»
в г. Белебее Республики Башкортостан

_____ Л.М. Инаходова
« ____ » _____ 20__ г.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.03.10 «Контроль качества продуктов общественного питания»

по направлению подготовки (специальности) 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» по направленности (профилю) подготовки «Технология производства продуктов и организация общественного питания»

на 20__/20__ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1)
- 2)

Разработчик дополнений и изменений:

_____ (должность, степень, ученое звание) _____ (подпись) _____ (ФИО)

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры « ____ » _____ 20__ г.,
протокол № ____.

Заведующий кафедрой

_____ (степень, звание, подпись) _____ (ФИО)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.О.03.10 «Контроль качества продуктов общественного питания»

Код и направление подготовки (специальность)	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология производства продуктов и организация общественного питания
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2023
Выпускающая кафедра	Инженерные технологии
Кафедра-разработчик	Инженерные технологии
Объем дисциплины, ч. / з.е.	144 / 4
Форма контроля (промежуточная аттестация)	экзамен

Семестр	Час. / з.е.	Лек. зан., час.	Лаб. зан., час.	Практич. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
5	144 / 4	16	0	48	4	49	27	экзамен
Итого	144 / 4	16	0	48	4	49	27	экзамен

Универсальные компетенции:	
не предусмотрены учебным планом	
Общепрофессиональные компетенции:	
ОПК-5	Способен организовывать и контролировать производство продукции питания
ОПК-5.1	Владеет методиками контроля и управления качеством продукции общественного питания
ОПК-5.2	Составляет программы контроля за соблюдением технических и санитарных условий работы структурных подразделений сферы общественного питания, выполнением сотрудниками стандартов предприятия, обеспечением безопасности и качества продукции и услуг
Профессиональные компетенции:	
ПК-2	Способен организовать полный цикл изготовления кулинарной продукции, с соблюдением международных стандартов обеспечения качества продукции и услуг общественного питания
ПК-2.2	Организует контроль за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества и безопасности продукции и услуг в сфере общественного питания

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современной концепцией и историей развития управления качеством, методами оценки уровня качества продукции и методы контроля, анализа и управления качеством.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля текущий контроль успеваемости в форме вопросов к практическим занятиям и промежуточный контроль в форме экзамена.